



Saunier Duval
Toujours à vos côtés

Codes défauts Chaudières basse température



Application :

Ancienne Gamme (1998 - 2007)

Tableau 1 : Thema 23

Thema C 23 E
Thema C 23 EV
Thema F 23 E
Thema C AS 23 E
Thema C AS 23 EV
Thema F AS 23 E
ThemaPlus C 23 E
ThemaPlus C 23 EV
ThemaPlus F 23 E

Tableau 2 : Thema 24

Thema C 24 E
Thema C 24 EV
Thema F 24 E
Thema C AS 16 E
Thema C AS 16 EV
Thema C AS 24 E
Thema C AS 24 EV
Thema F AS 24 E
ThemaClassic C 24 E
ThemaClassic C 24 EV
ThemaClassic F 24 E
ThemaClassic C AS 16 E

ThemaClassic C AS 16 EV
ThemaClassic C AS 24 E
ThemaClassic C AS 24 EV
ThemaClassic F AS 24 E

Tableau 3 : ThemaPlus 24

ThemaPlus C 24 E
ThemaPlus C 24 EV
ThemaPlus F 24 E

Tableau 4 : Isotwin

Isotwin C 24 E
Isotwin C 24 EV
Isotwin C 24 EA
Isotwin F 24 E
Isotwin F 24 EA
Isomax C 28 E
Isomax F 28 E
Isomax C 28 E2
Isomax F 28 E2
Isofast C 28 E
Isofast C 35 E
Isofast F 28 E
Isofast F 35 E

Gamme Actuelle (À partir de 2003)

Tableau 5 : Thema (depuis 2004)

Thema C 25 E
Thema C 25 EV
Thema C 25 E-ST
Thema F 25 E
Thema C AS 16 E
Thema C AS 16 EV
Thema C AS 25 E
Thema C AS 25 EV
Thema C AS 25 E-ST
Thema F AS 25 E
ThemaClassic C 25 E
ThemaClassic C 25 EV
ThemaClassic F 25 E

Tableau 6 : ThemaPlus (depuis 2004)

ThemaPlus C 25 E
ThemaPlus C 25 EV
ThemaPlus C 25 E-ST
ThemaPlus F 25 E

ThemaPlus F 25 E H-MOD
ThemaPlus F 30 E
ThemaPlus F 30 E H-MOD

Tableau 7 : Isosplit (depuis 2003)

Isosplit C 24 EV
Isosplit C 28 E
Isosplit C 35 E
Isosplit F 30 E
Isosplit F 30 E H-MOD
Isosplit F 35 E
Isosplit F 35 E H-MOD

Tableau 8 : Isotwin (depuis 2007)

Isotwin C 25 E
Isotwin C 25 EV
Isotwin C 30 E
Isotwin F 25 E H-MOD
Isotwin F 30 E H-MOD

Liste des codes défauts

Tableau 1 : Thema, ThemaPlus 23

Vert	Rouge	Rouge	Type de défaut	Cause possible
			Débordement fumées ou surchauffe 1 ^{er} déclenchement.	Si débordement de fumées : bouchage cheminée conformité cheminée thermostat SRC.
			2 ^{ème} et 3 ^{ème} tentatives infructueuses (après 10 à 20 mn).	Si surchauffe : purge d'air à faire, robinets de plaque ou d'installation fermés, pompe bloquée ou son condensateur HS, thermostat de surchauffe défectueux ou désarmé.
			4 ^{ème} tentative infructueuse (après 30 minutes) : nécessité d'un reset.	
			Absence d'allumage ou défaut de ionisation signalisation initiale.	Le brûleur s'allume puis s'éteint, vérifier : l'électrode de ionisation, circuit ACF.
			2 ^{ème} tentative infructueuse après 5 minutes.	Le train d'étincelles se fait mais le brûleur reste éteint, alimentation gaz (robinet...), mécanisme gaz, circuit ACF (commandes du mécanisme gaz).
			3 ^{ème} tentative infructueuse après 10 minutes : nécessite un reset.	
			Manque d'eau (si pression d'eau insuffisante). Montée en température du circuit primaire.	Appoint d'eau à faire, voir vase d'expansion ou fuite (corps de chauffe ou installation). Vérifier le corps de chauffe si emboué ou entartré.
			Capteur de température chauffage (si pression eau OK). Nota : la pompe fonctionne.	Capteur de température grillé, débranché, à la masse ou déclipsé (R = 12500 20°C, 1750 à 70°C).
			Capteur de température micro accu (si pression eau OK) (pour ThemaPlus uniquement). Le chauffage fonctionne.	Capteur de température grillé, débranché, à la masse ou déclipsé (R = 12500 20°C, 1750 à 70°C). Problème sur circuit imprimé de régulation : ne rien faire.
			Aucune signalisation.	Alimentation électrique, fusible, circuit ACF.
			Présence de flamme pendant plus de 2 secondes à l'arrêt du brûleur : Reset.	Électrode de ionisation, mécanisme gaz.
			Perte de signal de flamme plus de 10 fois en moins de 1 minute Perturbation électromagnétique : nécessite un reset.	Éloigner les câbles d'allumage des circuits électroniques, électrode de ionisation, circuit ACF.
			Modèle ventouse uniquement : 1ère perte ou défaut d'enclenchement du pressostat.	Si extracteur arrêté : Vérifier l'extracteur ou le circuit ACF Si l'extracteur tourne : Ventouse bouchée, ou longeur inadaptée ou trop de coudes : vérifier le pressostat et ses raccordements électriques et pneumatiques. Si changement circuit imprimé de contrôle, omission d'avoir coupé le fil de configuration.
			Modèle ventouse uniquement : Au bout de 10 mn sans enclenchement.	






















- Le voyant est éteint
 Le voyant est allumé et fixe
 Indique que le voyant clignote de manière régulière
 Le voyant clignote par série de 2, 4 ou 5 flash (x2, x4, x5)
 x4

Liste des codes défauts

Tableau 2 : Thema 24, ThemaClassic 24, Thema AS 24

Type de défaut	Code	Cause possible
Défaut d'allumage.	F1 ou F4	Voyant chaudière sous tension (vert fixe) ou défaut (rouge clignotant) En cas de défaut, un code s'affiche en 3 .
Défaut d'air passage.	F2	
Défaut d'air répétitif.	F3	
Si affichage F9 dès la mise en route. Si affichage F9 en fonctionnement.	F9	Vérifier pression chaudière et CTN1. En sanitaire : montée en température : vérifier échangeur à plaques, pression gaz en amont et en aval.
Nota : les codes défauts complémentaires seront introduits à partir de septembre 2002. Il s'agira de :		
Surchauffe.	F5	Voyant chaudière sous tension (vert fixe) ou défaut (rouge clignotant) En cas de défaut, un code s'affiche en 3 .
Température CTN chauffage supérieure à 95°C.	F14	
Tension secteur inférieure à 170V.	F17	

Tableau 3 : ThemaPlus 24

Code	Description	Indication
01 ou 04	Défaut d'allumage (pas de gaz ou pas de détection flamme).	 F
02	Défaut d'air (SRC ou pressostat) réarmement automatique après 15 min.	 F
03	Défaut d'air répétitif.	 F
05	Défaut sur la boucle sécurité de surchauffe.	 F
06	Défaut sur la boucle capteur chauffage CTN2.	 F
07	Non utilisé.	 F
08	Défaut sur la boucle capteur ballon CTN3.	 F
09	Défaut sur la boucle capteur pression eau.	 F
10	Non utilisé.	 F
11	Pas de réception par la carte principale.	 F
12	Défaut interface utilisateur.	 F
13	Défaut circuit principal.	 F
14	Limite maximum de température départ chauffage dépassé (>95°C).	 F
15	Défaut moteur pas à pas (mécanisme).	 F
16	Défaut d'étanchéité de l'électrovanne de sécurité gaz.	 F
17	Tension réseau trop faible (<170V).	 F
18	Défaut de carte interface.	 F
19	CTN2 déclipée pendant une demande sanitaire. Mauvaise montée en température en sanitaire : vérifier débit EFS, pression de gaz, V3V non étanche, CTN du circuit primaire déclipée ou clipée sur une autre tuyauterie.	 F
20	Carte interface non compatible avec le modèle.	 F
21	Manque d'eau (moins de 0,5 bar).	 F
22	Trop d'eau (plus de 2,7 bar).	 F

01 ou 04 : les codes en blanc n'apparaissent pas à l'écran en mode standard.
07 ou 10 : les codes en rouge sont inutilisés.

Liste des codes défauts

Tableau 4 : Isofast, Isotwin, Isomax




















Code	Description	Indication
01	Défaut d'allumage : vérifier électrodes, boîtier d'allumage, pression de gaz, filtre gaz.	
02	Défaut d'air (SRC ou pressostat) réarmement automatique après 15 min.	
03	Défaut d'air répétitif.	 FF
04	Défaut d'allumage (pas de gaz ou pas de détection flamme).	
05	Défaut sur la boucle sécurité de surchauffe.	 FF
06	Défaut sur la boucle capteur chauffage CTN2.	 FF
07	Défaut sur la boucle capteur eau chaude CTN1.	 FF
08	Défaut sur la boucle capteur ballon CTN3.	 FF
09	Défaut sur la boucle capteur pression eau.	 FF
12	Défaut interface utilisateur ou commande déportée.	 FF
13	Défaut circuit principal.	 FF
14	Limite maximum de température départ chauffage dépassé.	 FF
15	Défaut moteur pas à pas (mécanisme gaz).	 FF
16	Défaut d'étanchéité de l'électrovanne de sécurité gaz.	 FF
17	Tension réseau trop faible.	 FF
19	CTN2 déclipsée.	 FF
20	Défaut de communication.	 FF
21	Manque d'eau (moins de 0,5 bar).	

Tableau 5 : Thema, ThemaClassic, Thema AS (depuis 2004)

Code	Description	Indication
01 ou 04	Défaut d'allumage (pas de gaz ou pas de détection flamme).	
02	Défaut d'air (SRC ou pressostat) réarmement automatique après 15 min.	F2
03	Défaut d'air répétitif.	F3
05	Défaut sur la boucle sécurité de surchauffe.	F5
06	Défaut sur la boucle chauffage CTN2.	F6
07	Non utilisé.	F7
08	Non utilisé.	
09	Défauts sur la boucle capteur pression eau.	F9
10	Non utilisé.	
11	Pas de réception par la carte principale.	F11
12	Défauts interface utilisateur ou commande déportée.	F12
13	Défaut circuit principal.	F13

07 ou 08 ou 10 : les codes en rouge sont inutilisés.

Liste des codes défauts

Tableau 5 : Thema, ThemaClassic, Thema AS (depuis 2004)

Code	Description	Indication
14	Limite maximum de température départ chauffage dépassé (>95°C).	F14
15	Défaut moteur pas à pas (mécanisme gaz).	F15
16	Défaut d'étanchéité de l'électrovanne de sécurité gaz.	F16
17	Tension réseau trop faible (<170V).	F17
18	Défaut de carte interface.	F18
19	CTN2 déclipsée pendant une demande sanitaire.	F19
20	Carte interface non compatible avec le modèle.	F20
21	Manque d'eau (moins de 0,5 bar).	⊗
22	Trop d'eau (plus de 2,7 bar).	

Tableau 6 : ThemaPlus (depuis 2004)

Code	Description	Indication
01 ou 04	Défaut d'allumage (pas de gaz ou pas de détection flamme).	⚡ F
02	Défaut d'air (SRC ou pressostat) réarmement automatique après 15 min.	⚙ F
03	Défaut d'air répétitif.	⌚ F
05	Défaut sur la boucle sécurité de surchauffe.	⌚ F
06	Défaut sur la boucle chauffage CTN2.	⌚ F
07	Non utilisé.	
08	Défaut sur la boucle capteur ballon CTN3.	⌚ F
09	Défauts sur la boucle capteur pression eau.	⌚ F
10	Non utilisé.	
11	Pas de réception par la carte principale.	⌚ F
12	Défauts interface utilisateur ou commande déportée.	⌚ F
13	Défaut circuit principal.	⌚ F
14	Limite maximum de température départ chauffage dépassé (>95°C).	⌚ F
15	Défaut moteur pas à pas (mécanisme gaz).	⌚ F
16	Défaut d'étanchéité de l'électrovanne de sécurité gaz.	⌚ F
17	Tension réseau trop faible (<170V).	⌚ F
18	Défaut de carte interface.	⌚ F
19	CTN2 déclipsée pendant une demande sanitaire.	⌚ F
20	Carte interface non compatible avec le modèle.	⌚ F
21	Manque d'eau (moins de 0,5 bar).	⊗ F
22	Trop d'eau (plus de 2,7 bar).	

01 ou 04 : les codes en blanc n'apparaissent pas à l'écran en mode standard.
 07 ou 10 : les codes en rouge sont inutilisés.

Liste des codes défauts

Tableau 7 : Isosplit

Les défauts chaudière

Code	Description
1	Défaut d'allumage : la flamme n'a pas été détectée.
2	Le ventilateur n'atteint pas la vitesse de démarrage.
3	Vitesse ventilateur incorrecte.
4	Défaut d'allumage : la flamme a disparu en cours de fonctionnement.
5	Défaut sur la boucle de surchauffe.
6	Défaut sur la boucle CTN départ chauffage (CTN2).
7	Défaut sur la boucle CTN sanitaire (CTN1).
8	Défaut sur la boucle CTN MICROFAST (CTN3).
9	Défaut sur la boucle capteur de pression eau primaire Cp.
10	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage (CTN5).
11	Pas de réception par la carte principale.
12	Pas de réception par la carte interface utilisateur (afficheur).
13	Défaut de la carte principale.
14	Température chauffage supérieure à 95°C.
16	Défaut de détection flamme (flamme présente plus de 5 secondes après arrêt du brûleur).
17	Tension secteur inférieure à 170 Volt ac.
18	Défaut carte interface utilisateur (afficheur).
19	CTN départ chauffage (CTN2) déclipsée.
20	Carte interface utilisateur incompatible avec le circuit principal.
21	Défaut manque d'eau (moins de 0,5 bar).
23	Défaut de circulation d'eau (la température d'eau, mesurée par les thermistances chauffage, augmente de plus de 5°C/sec).
24	Température retour chauffage supérieure à 90°C.
26	Écart de température départ retour supérieur à 35°C plus de 10 fois de suite (chaque fois que l'écart atteint 35°C, la chaudière se bloque pendant 1min30).

Les défauts accessoires radio

Code	Description
33	Défaut communication avec TA1.
34	Défaut communication avec sonde extérieure.
35	Défaut communication avec relais radio.
36	Défaut communication avec TA2.
37	Défaut de communication avec modem.
38	Défaut TA1.
39	Défaut sonde extérieure.
40	Défaut relais radio.
41	Défaut TA2.

Les défauts du kit deuxième zone chauffage

Code	Description
81	Défaut du moteur pas à pas.
82	Défaut de la carte principale.

NB : les codes non mentionnés (15,22...) sont inexistants.

Liste des codes défauts

Tableau 8 : Isotwin

Code	Description	Défaut détaillé	Cause possible	Solutions
F1	Défaut d'allumage.	d28		
F4	Perte de flamme en fonctionnement.	d29	Pas d'arrivée de gaz. Débit gaz insuffisant. Mauvais réglage du mécanisme gaz. Électrode d'allumage et de contrôle de flamme défectueuse. Allumeur défectueux.	Vérifier le circuit d'arrivée gaz (robinet gaz ouvert). Vérifier le réglage du mécanisme gaz. Vérifier les connexions de l'allumeur. Vérifier l'état du brûleur (propreté intérieure des bras de brûleur). Vérifier l'état des électrodes (position et corrosion).
F2	Défaut d'extraction ou de l'aspiration de l'air.	d32	Vitesse d'extracteur incorrecte.	Vérifier l'arrivée d'air et l'évacuation des fumées.
		d33	Défaut de pressostat.	Vérifier le fonctionnement du pressostat et de l'extracteur.
		d36	Refoulement cheminée.	Vérifier les connexions électriques de l'extracteur et du pressostat.
		d37	Vitesse d'extracteur incorrecte pendant le fonctionnement.	Vérifier que les aérations hautes et basses du local ne sont pas bouchées.
F5	Surchauffe.	d20	Pas de circulation d'eau, la température dépasse 97°C.	Vérifier la pompe chauffage. Vérifier que le circuit soit bien purgé. Vérifier que les robinets d'arrêts soient bien ouverts.
F6	Défaut capteur de température chauffage.	d0	Capteur déconnecté.	
		d10	Court-circuit du capteur.	
F7	Défaut capteur de température sanitaire.	d2	Capteur de température sanitaire déconnecté.	
		d12	Court-circuit du capteur.	Vérifier les connexions du capteur.
F8	Défaut capteur de température ballon.	d3	Capteur de température ballon déconnecté.	Vérifier les câbles du capteur.
		d13	Court-circuit du capteur de température ballon.	Vérifier le capteur.
		d79	Défaut capteur de température du ballon.	
F9	Défaut détecteur de pression circuit chauffage.	d73	Court-circuit du détecteur de pression.	Vérifier les connexions du détecteur.
		d74	Détecteur de pression déconnecté.	Vérifier le détecteur.
F10	Défaut capteur de température retour chauffage.	d1	Capteur de température retour chauffage déconnecté.	Vérifier les connexions du capteur.
		d11	Court-circuit du capteur de température retour chauffage.	Vérifier les câbles du capteur. Vérifier le capteur.
F11	Erreur de communication carte interface utilisateur.	-	Vérifier les raccordements entre la carte principale et la carte interface utilisateur.	
F12	Défaut de tension eBus.	d49	Court-circuit sur la ligne l'eBus.	Vérifier la charge sur la ligne eBus.
F13	Défaut carte principale.	d38	Fréquence de l'alimentation non adaptée.	
		d61	Défaut de commande de la vanne gaz.	
		d62	Défaut de fermeture de la vanne gaz.	
		d63	Défaut de mémoire de la carte principale.	Vérifier l'ensemble des connexions de la carte principale.
		d64	Défaut de la carte principale.	Vérifier la carte électronique. Vérifier le code produit.
		d65	Température de la carte principale trop élevée.	Faites un reset de l'appareil.
F15	Défaut moteur mécanisme gaz.	d26	Court-circuit du moteur mécanisme gaz.	Vérifier les connexions du mécanisme gaz.
		-	Câbles déconnectés ou défectueux.	Vérifier le fonctionnement du mécanisme gaz.

Liste des codes défauts

Tableau 8 : Isotwin

Code	Description	Défaut détaillé	Cause possible	Solutions
F16	Défaut de détection de flamme.	d27	Détection de flamme anormale.	Vérifier l'électrode de détection de flamme.
		-	Mécanisme gaz défectueux.	Vérifier la carte principale.
F18	Défaut interface utilisateur.	-	Carte interface défectueuse.	Changer la carte interface.
F19	Défaut capteur température départ chauffage.	d71	Câbles de capteur défectueux. Capteur déclipsé ou défectueux.	Vérifier les connexions au capteur.
Led rouge sans code défaut	Manque de pression d'eau ou air dans le circuit.		Fuite dans la chaudière ou sur l'installation, vase d'expansion HS ou circuit mal purgé.	Contrôler le vase, rechercher la fuite éventuelle. Purger l'air du circuit.
F20	Interface utilisateur incompatible avec carte principale.	d70	Mauvais code produit.	
		d42	Mauvaise carte interface utilisateur ou carte principale.	
F23	Défaut de circulation d'eau.	d24	Mauvais fonctionnement de la pompe.	Vérifier que les robinets d'arrêt départ et retour chauffage sont ouverts.
F25	Défaut de capteur de température de la hotte (H-MOD).	d9	Capteur de température hotte déconnecté.	Vérifier les connexions du capteur.
		d19	Court-circuit du capteur de température de hotte.	Vérifier le capteur.
F26	Écart de température maximum atteint entre départ et retour chauffage.	d23	Problème de circulation d'eau.	Vérifier la connexion des capteurs départ et retour chauffage. Vérifier la vitesse de la pompe.
F28	Écart de température permanent entre les capteurs départ et retour chauffage.	d72	Incohérence entre les températures départ et retour chauffage.	Vérifier les connexions des capteurs de température.
		-	Capteur de température défectueux.	
f43	Capteur de température externe pour sécurité VMC / SRC.	d5	Capteur de fumées externe déconnecté.	Vérifier les connexions des capteurs.
		d15	Court-circuit sur le capteur de fumées externe.	
f44	Capteur de température interne pour sécurité VMC / SRC.	d5	Capteur de fumées interne déconnecté.	Vérifier les connexions des capteurs.
		d15	Court-circuit sur le capteur de fumées interne.	
F99	Tachymètre ventilateur hors service.	d37		Contrôler le ventilateur (NB : en cas de défaut de tachymètre, le ventilateur tourne à pleine vitesse).
	Surchauffe sur la ligne sanitaire.	d81	NTC sanitaire déclipsée pompe sanitaire hors service. Clapet anti-retour bloqué. Échangeur sanitaire bouché. Canne de ballon bouché. Air dans le circuit primaire. Circulateur chauffage hors service.	Contrôler.

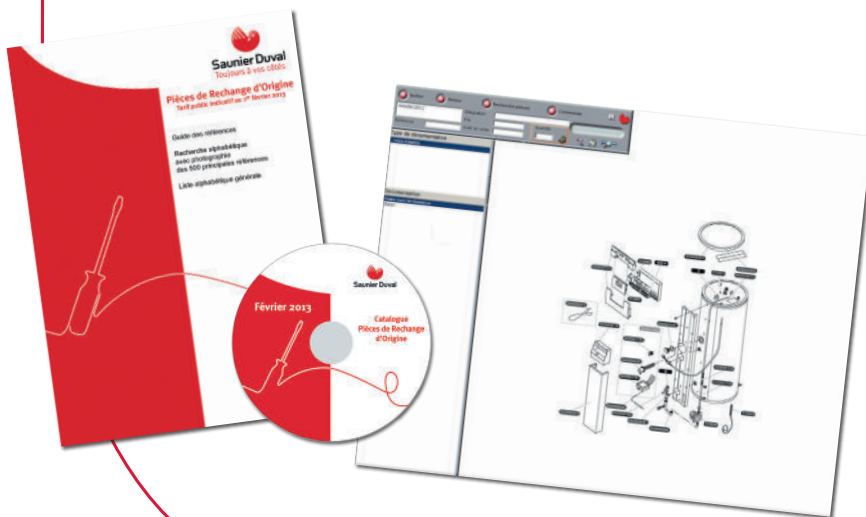
SDPR

Saunier Duval Pièces de Rechange : qualité de SUIVI garantie !

Reconnu pour son service, Saunier Duval Pièces de Rechange (SDPR) traite les retours sous garantie et expédie vos commandes de Pièces de Rechanges partout en France. Pour vous aider à commander et à réceptionner la bonne référence, de nombreux moyens sont mis en œuvre :

- un catalogue pièces de rechange sous format CD avec mises à jour automatiques
- un catalogue pièces de rechange papier
- un site internet pour passer commande ou trouver des informations techniques : www.saunierduval-piecedetachee.fr
- une ligne téléphonique unique avec serveur vocal : 0820 457 000 (0,12 € TTC / min depuis un poste fixe)
- un numéro de fax : 0820 451 000 (0,12 € TTC / min)

Chez SDPR, chaque client est unique et bénéficie d'une attention maximum.



Saunier Duval, Toujours à vos côtés

Ligne Technique Professionnels

Situé à Fontenay-sous-Bois (94)

0 820 200 820

0,15 € TTC / min depuis un poste fixe

Du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Information et Commande Pièces de Rechange d'Origine

Situé à Nantes (44)

0 820 457 000

0,12 € TTC / min depuis un poste fixe

Fax : 0 820 451 000 (0,12 € TTC / min)

Directions Régionales

NORD

Parc d'Activités Les Prés
5, rue de la Performance
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél : 03 20 47 30 50
Fax : 03 20 47 47 78
Magasin : 03 20 19 72 15

OUEST-CENTRE

6, avenue du Marché
Commun - BP 43469
44334 Nantes Cedex 03
Tél : 02 51 89 60 70
Fax : 02 40 50 23 04

SUD

3, avenue des
Herbettes - BP 74440
31405 Toulouse Cedex 4
Tél : 05 61 15 00 15
Fax : 05 61 15 01 63
Magasin : 05 61 15 03 23

RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le Mermoz
13, rue du Colonel
Chambonnet - 69500 Bron
Tél : 04 78 72 21 31
Fax : 04 78 61 77 78
Magasin : 04 78 61 65 37

ILE-DE-FRANCE

8, avenue Pablo Picasso
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tél : 01 56 71 83 30
Fax : 01 56 71 83 49
Magasin : 01 56 71 83 45

SUD-OUEST

7, allée Newton
33600 Pessac
Tél : 05 56 36 10 10
Fax : 05 57 26 99 80

SUD-EST

Étoile de la Valentine
20, traverse de la Montre
13011 Marseille
Tél : 04 91 18 23 00
Fax : 04 91 18 23 19
Magasin : 04 91 18 23 12

EST

ZA La Porte Verte
12, rue des Sables
54425 Pulnoy
Tél : 03 83 21 34 34
Fax : 03 83 21 29 59



www.saunierduval.fr

VAILLANT GROUP FRANCE SA
"Le Techipole"
8, avenue Pablo Picasso
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tél : 01 49 74 11 11 - Fax : 01 48 76 89 32
www.saunierduval.fr
SA au capital de 7.328.460 €
301 917 233 RCS CRÉTEIL



Application Mobile SD Diagnostic

Retrouvez l'ensemble des codes
défauts sur votre smartphone,
iPad, PC ou Mac.

Une mine d'informations
techniques et graphiques
disponibles dans votre mobile.



Saunier Duval
Toujours à vos côtés